

INFORMATYKA EKONOMICZNA BUSINESS INFORMATICS

22 • 2011

Prace Naukowe

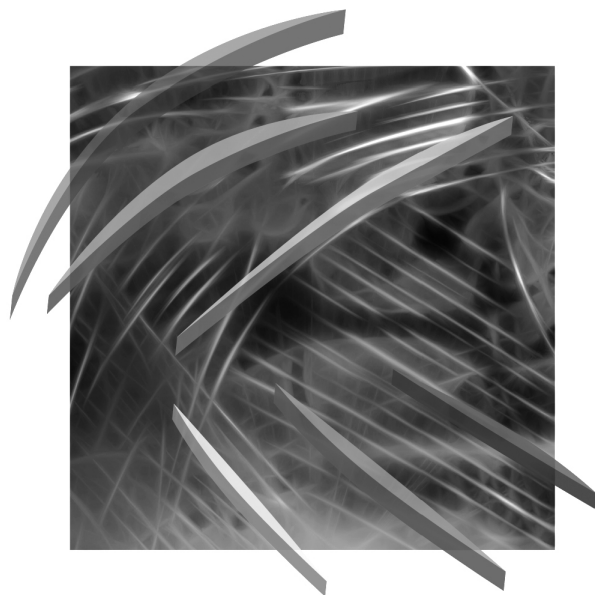
Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu nr 212

Research Papers

of Wrocław University of Economics No. 212

INFORMATYKA EKONOMICZNA BUSINESS INFORMATICS

22 • 2011



Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
Wrocław 2011

Redaktor Wydawnictwa: Elżbieta Kożuchowska
Redakcja techniczna i korekta: Barbara Łopusiewicz
Łamanie: Comp-rajt
Projekt okładki: Beata Dębska

Publikacja jest dostępna na stronie www.ibuk.pl

Streszczenia opublikowanych artykułów są dostępne w międzynarodowej bazie danych The Central European Journal of Social Sciences and Humanities <http://cejsh.icm.edu.pl> oraz w The Central and Eastern European Online Library www.ceeol.com, a także w adnotowanej bibliografii zagadnień ekonomicznych BazEkon http://kangur.uek.krakow.pl/bazy_ae/bazekon/nowy/index.php

Informacje o naborze artykułów i zasadach recenzowania znajdują się na stronie internetowej Wydawnictwa www.wydawnictwo.ue.wroc.pl

Kopiowanie i powielanie w jakiegokolwiek formie wymaga pisemnej zgody Wydawnictwa

© Copyright by Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
Wrocław 2011

ISSN 1507-3858 (Informatyka Ekonomiczna)
ISSN 1899-3192 (Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu)

Wersja pierwotna: publikacja drukowana

Druk: Drukarnia TOTEM
Nakład: 200 egz.

Spis treści

Wstęp	9
Beata Basińska, Igor Garnik, Marcin Sikorski: Percepcja wiarygodności internetowych serwisów handlowych w kontekście zachowań konsumenckich	11
Andrzej Chluski: Technologiczne aspekty rozwoju kapitału intelektualnego zakładu opieki zdrowotnej	20
Witold Chmielarz, Oskar Szumski: Analiza porównawcza serwisów internetowych wybranych hoteli w Polsce	32
Anna Chojnacka-Komorowska: Rola pomiaru efektywności w procesie modelowania rozwiązań controllingu finansowego	43
Iwona Chomiak-Orsa, Michał Flieger: Zastosowanie technologii informatycznych w rozwoju społeczno-gospodarczym gmin. Wyniki badań	51
Beata Czarnacka-Chrobot: Klasyfikacja organizacyjnych przedsięwzięć informatycznych w kontekście szacowania kosztów – ujęcie modelowe .	62
Krzysztof Drelecuk, Jerzy Korczak: Nienadzorowana detekcja anomalii kontekstowych w finansowych szeregach czasowych o dużej częstotliwości z wykorzystaniem falek Daubechies	78
Helena Dudycz: Konceptualizacja ontologii dla wielowymiarowego systemu wczesnego ostrzegania. Studium przypadku	88
Mirosław Dyczkowski: Zmiany strategii informatyzacji polskich obiektów gospodarczych pod wpływem kryzysu gospodarczego. Podsumowanie badań z lat 2009–2011	102
Damian Dziembek: Rozwiązania Cloud Computing we wspomaganii strategii kodyfikacji wiedzy w organizacji wirtualnej	118
Marcin Hernes: Weryfikacja metod consensusu w wieloagentowym systemie wspomaganie decyzji finansowych	131
Arkadiusz Januszewski: Definiowanie struktury modelu rachunku kosztów działań dla portu lotniczego w systemie SAS Activity-Based Management	141
Dorota Jelonek: Koopetycja przedsiębiorstw informatycznych	152
Konrad Jurga: Architekci, malarze, fotografowie, muzycy i scenarzyści w internetowej działalności gospodarczej w Polsce	160
Radosław Klimek, Sebastian Ernst: Analiza możliwości formalnej weryfikacji problemów planowania w kontekście procesów biznesowych	169

Radosław Klimek, Paweł Skrzyński: Zastosowanie weryfikacji dedukcyjnej w projektowaniu oprogramowania korporacyjnego budowanego w oparciu o paradygmat SOA	184
Janusz Kunkowski, Michał Polasik: Wykorzystanie metod płatności w polskich sklepach internetowych	196
Mirosława Lasek, Marek Pęczkowski: Analiza zróżnicowania wyposażenia gospodarstw domowych w dobra trwałego użytkowania i użytkowane nieruchomości	211
Maja Leszczyńska, Maciej Bac: Metodyka procesu wdrażania i utrzymywania oprogramowania na przykładzie Protetic4You	235
Paweł Lorek: Przydatność wybranych typów sieci neuronowych do prognozowania zmienności cen energii elektrycznej	246
Łukasz Mikulski, Paweł Weichbroth: Usuwanie artefaktów w wykrywaniu wzorców użytkowania stron WWW	254
Zbigniew Misiak: Wdrażanie zarządzania procesami w średnich organizacjach – proponowana metodyka	267
Celina M. Olszak: Przegląd i ocena wybranych modeli dojrzałości Business Intelligence	283
Artur Rot: Wybrane zagadnienia zarządzania ciągłością działania w aspekcie bezpieczeństwa usług i systemów informatycznych	295
Marcin Sikorski, Igor Garnik, Krzysztof Redlarski: Badania doświadczenia użytkownika (<i>user experience</i>) w projektowaniu interakcji użytkownik–system	309
Leopold Szczurowski: Elementy modelu motywacyjnego biznesu (BMM) dla systemu informatycznego finansowania niejednorodnej publicznej jednostki naukowo-dydaktycznej	322
Agnieszka Wiącek: Ocena porównawcza wybranych polskich portali rekrutacyjnych z perspektywy kandydata, pracodawcy i kierownika	337
Radosław Wójtowicz: Zarys metodyki wdrażania systemu zarządzania obiegiem dokumentów w przedsiębiorstwie	346
Monika Wróbel: Platformy edukacyjne szansą na poprawę jakości kształcenia	356
Ewa Ziemia: Prolegomena do zastosowania technologii i systemów informatycznych na potrzeby prosumpcji	368

Summaries

Beata Basińska, Igor Garnik, Marcin Sikorski: Perception of commercial websites credibility in the context of consumer behaviour	19
Andrzej Chluski: Technological aspects of the development of health care units' intellectual capital	31

Witold Chmielarz, Oskar Szumski: Comparative analysis of selected hotels websites in Poland	42
Anna Chojnacka-Komorowska: Role of effectiveness measurement in the process of financial controlling solutions modelling	50
Iwona Chomiak-Orsa, Michał Flieger: The implementation of IT technologies in socio-economic development of local governments. Research results	61
Beata Czarnacka-Chrobot: Classification of business IT projects in the context of cost estimation – model approach	77
Krzysztof Drelczuk, Jerzy Korczak: Unsupervised detection of contextual anomalies in highly frequent time series using Daubechies wavelets	87
Helena Dudycz: Conceptualization of ontology for the early warning system. Case study	101
Mirosław Dyczkowski: Changes in informatisation strategies of Polish companies in relation to the economic crisis. Summary of the surveys from the years 2009–2011	117
Damian Dziembek: Cloud Computing solutions in the support of knowledge codification strategy in virtual organization	130
Marcin Hernes: Validation of consensus methods in multiagent financial decision support system	140
Arkadiusz Januszewski: Defining the structure of Activity-Based Costing model for an airport in SAS Activity-Based Management System	151
Dorota Jelonek: Coopetition of IT enterprises	159
Kondrad Jurga: Architects, painters, musicians and screenwriters in the Internet business in Poland	168
Radosław Klimek, Sebastian Ernst: Formal verification of planning problems in the business process context. Analysis of feasibility	183
Radosław Klimek, Paweł Skrzyński: Deduction based formal verification of SOA compliant enterprise software	195
Janusz Kunkowski, Michał Polasik: The use of payment methods by Polish online shops	210
Mirosława Lasek, Marek Pęczkowski: Polish households analysis regarding differences in such household utilities as durables and properties used	234
Maja Leszczyńska, Maciej Bac: Methods of implementation and maintenance of software on the example of Protetic4You	245
Paweł Lorek: Usefulness of selected types of neural networks for forecasting of electricity price volatility	253
Łukasz Mikulski, Paweł Weichbroth: Denoising as a method of discovering hidden web usage patterns	266

Zbigniew Misiak: Introducing business process management in medium-sized organizations	282
Celina M. Olszak: Overview and assessment of selected Business Intelligence maturity models	294
Artur Rot: Selected issues on information systems and services security aspects of Business Continuity Management	308
Marcin Sikorski, Igor Garnik, Krzysztof Redlarski: User Experience research in the user-system interaction design	321
Leopold Szczurowski: The components in the business motivational model for the information system of financing the public non-homogeneous research and educational unit	336
Agnieszka Wiącek: Comparative rating of chosen Polish e-recruitment portals from the perspective of candidates, employers and managers	345
Radosław Wójtowicz: Outline of implementation methodology of documents circulation management system in an enterprise	355
Monika Wróbel: Education platforms as a chance of improving quality of education	367
Ewa Ziemia: Introduction to the use of technology and Information Systems for prosumption	378

Wstęp

Przekazujemy Państwu kolejny numer „Informatyki Ekonomicznej” przygotowany przez Instytut Informatyki Ekonomicznej Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Głównymi przesłankami tego numeru były z jednej strony, odnotowane w literaturze, wielokierunkowe trendy rozwoju nowych technologii informacyjnych w zarządzaniu, z drugiej zaś konieczność doskonalenia procesu podejmowania decyzji na dość wymagającym, zmiennym oraz konkurencyjnym rynku. Przejawem tego jest rosnące zapotrzebowanie na nowe koncepcje realizacji usług informacyjnych, metod przetwarzania, technologie informatyczne, które są w stanie efektywniej i sprawniej wspomagać funkcjonowanie organizacji gospodarczych.

Numer 22 „Informatyki Ekonomicznej” zawiera artykuły dotyczące najistotniejszych i najbardziej aktualnych zagadnień związanych z zastosowaniem różnorodnych systemów informacyjnych w biznesie, pokazujących jednocześnie szerokie uwarunkowania tego procesu. Na nasze zaproszenie do publikacji wysłane do uznanych w kraju ośrodków badawczych i uczelni odpowiedzieli wszyscy. Wybrane do opublikowania prace można podzielić na pięć grup. Do pierwszej zaliczają się prace dotyczące badań związanych z inteligentnymi technologiami informacyjnymi, wśród nich artykuły: A. Chluskiego, K. Dreliczuka i J. Korczaka, P. Lorka, Ł. Mikulskiego i P. Weichbrotha. Druga grupa to prace traktujące o systemach dyktowanych kadrze kierowniczej, czyli opracowania: H. Dudycz, M. Hernesa, A. Januszewskiego, C. Olszak. Trzecia podejmuje problematykę projektowania, tworzenia oraz wdrażania systemów informatycznych, wśród nich artykuły: R. Klimka i S. Ernsta, R. Klimka i P. Skrzyńskiego, M. Leszczyńskiej i M. Baca, Z. Misiaka, M. Sikorskiego, I. Garnika i K. Redlarskiego, L. Szczurowskiego, R. Wójtowicza. Czwarta grupa to prace dotyczące efektywności zastosowań technologii informacyjnych, wśród których można wymienić opracowania: A. Chojnackiej-Komorowskiej, B. Czarnackiej-Chrobot, M. Dyczkowskiego. Ostatnia zaś obejmuje artykuły omawiające zagadnienia związane z możliwościami wykorzystania nowych technologii informacyjnych w biznesie oraz ich użytkowaniem, są to opracowania: B. Basińskiej, I. Garnika i M. Sikorskiego, W. Chmielarza i O. Szumskiego, I. Chomiak i M. Fliegera, D. Dziembka, D. Jelonek, K. Jurgi, J. Kunkowskiego i M. Polasika, M. Lasek i M. Pęczkowskiego, A. Rota, A. Wiącek, M. Wróbel, E. Ziemby.

Redaktorzy niniejszego wydania pragną wyrazić podziękowanie autorom za ciekawe publikacje oraz recenzentom za wnikliwie i rzeczowe oceny wszystkich prac.

Wrocław, grudzień 2011

Jerzy Korczak i Helena Dudycz