

INFORMATYKA EKONOMICZNA

19

**PRACE NAUKOWE
UNIwersytetu Ekonomicznego
we Wrocławiu
nr 159**

**RESEARCH PAPERS
OF WROCLAW UNIVERSITY
OF ECONOMICS
No. 159**

INFORMATYKA EKONOMICZNA

19

Informatyka w biznesie

Redaktor naukowy

Andrzej Bytniewski



Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
Wrocław 2011

Rada Naukowa

Jadwiga Sobieska-Karpińska (przewodnicząca)

*Andrzej Bąk, Andrzej Bytniewski, Jerzy Korczak, Andrzej Malachowski,
Adam Nowicki, Mieczysław Owoc, Kazimierz Perechuda, Jacek Unold*

Recenzenci

Antoni Nowakowski, Małgorzata Pańkowska

Redaktor Wydawnictwa

Barbara Majewska

Redaktor techniczny

Barbara Łopusiewicz

Korektor

Barbara Cibis

Łamanie

Małgorzata Czupryńska

Projekt okładki

Beata Dębska

Kopiowanie i powielanie w jakiegokolwiek formie
wymaga pisemnej zgody Wydawnictwa

© Copyright by Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
Wrocław 2011

ISSN 1899-3192

ISSN 1507-3858

Druk: Drukarnia TOTEM

Nakład: 150 egz.

Spis treści

Wstęp	7
Andrzej Bytniewski, Marianna Kowalska , Czynniki ludzkie jako źródło zagrożeń w procesie tworzenia i funkcjonowania systemu informatycznego w przedsiębiorstwie	9
Anna Chojnacka-Komorowska , Projektowanie rozwiązań controllingu operacyjnego w przedsiębiorstwie	21
Anna Chojnacka-Komorowska , Informatyczny system controllingu operacyjnego w procesie budżetowania kosztów w przedsiębiorstwie.....	32
Wiesława Gryncewicz , Istota i koncepcje doskonalenia jakości informacji we współczesnym przedsiębiorstwie	43
Dorota Jelonek, Tomasz Turek , Strategiczna karta wyników jako narzędzie realizacji strategii IT w przedsiębiorstwie	56
Kinga Kajfosz , Zarys ontologii do oceny wiarygodności informacji pozyskanej z Internetu	67
Wojciech Kapeliński , Systemy zaawansowanego planowania i harmonogramowania produkcji jako uzupełnienie funkcjonalności systemów ERP	83
Grzegorz Klimek , Zastosowanie Wiki jako fundamentu platformy Enterprise 2.0	92
Marianna Kowalska, Marek Skwarnik , Analiza kryteriów wymiany systemu informatycznego rachunkowości w organizacji biznesowej	103
Marianna Kowalska, Marek Skwarnik , Możliwości wykorzystania zasobów systemu informatycznego rachunkowości w pracy audytora	113
Katarzyna Lange-Sadzińska , Architektura informacji w projektowaniu serwisów internetowych	124
Kamal Matouk , Zakres wykorzystania e-biznesu w przedsiębiorstwie.....	134
Małgorzata Pańkowska , Modele i metody wspomagające zarządzanie strategiczne technologią informacji.....	148
Artur Rot , Instytucjonalizacja i standaryzacja zarządzania ryzykiem w systemie bezpieczeństwa informacji w przedsiębiorstwie	164
Artur Rot , Zastosowanie modeli dojrzałości w zarządzaniu ryzykiem na potrzeby bezpieczeństwa systemów informatycznych w organizacji.....	179
Agnieszka Szewczyk , E-handel asortymentem sportowym – analiza funkcjonalności	194
Piotr Winnicki , Faktury elektroniczne w obrocie gospodarczym	208
Radosław Wójtowicz , Wybrane aspekty zastosowań sieciowych pakietów biurowych w małych i średnich przedsiębiorstwach	222

Summaries

Andrzej Bytniewski, Marianna Kowalska , Human factor as a source of threats in the process of creating and functioning of IT system in an enterprise.....	20
Anna Chojnacka-Komorowska , Designing of the operational controlling solutions for companies	31
Anna Chojnacka-Komorowska , IT Operational controlling system used in the cost budgeting process in a company	42
Wiesława Gryncewicz , The essence and conceptions of information quality improvement in modern enterprises	55
Dorota Jelonek, Tomasz Turek , Balance scorecard as a tool of IT strategy realization in the enterprise.....	66
Kinga Kajfosz , Outline of ontologies for evaluation of internet-based information trustworthiness.....	81
Wojciech Kapeliński , Advanced planning and scheduling systems as complement functionality of ERP systems.....	91
Grzegorz Klimek , Wiki application as a base of Enterprise 2.0 platform.....	102
Marianna Kowalska, Marek Skwarnik , Analysis of Information Accounting System exchange criteria in business environment.....	112
Marianna Kowalska, Marek Skwarnik , Possibilities of applying Information Accounting System resources in audit works.....	123
Katarzyna Lange-Sadzińska , Information architecture in designing Internet services	133
Kamal Matouk , The scope of e-business implementation within an enterprise.....	147
Małgorzata Pańkowska , Models and methods supporting information technology governance.....	163
Artur Rot , Institutionalization and standardization of information security risk management in enterprise	178
Artur Rot , Application of maturity models in risk management for security of information systems in organizations	193
Agnieszka Szewczyk , E- commerce of sports equipment – functionality analysis	207
Piotr Winnicki , Electronic invoicing solutions in business.....	221
Radosław Wójtowicz , Chosen aspects of the implementation of the online office suites in small and medium sized enterprises.....	231

Wstęp

Problematyka zeszytu 19, zatytułowanego *Informatyka w biznesie* w szczególności dotyczy zagadnień związanych z e-biznesem, e-handlem, zarządzaniem IT, kryteriami doboru systemów informatycznych rachunkowości, teorii tworzenia i doskonalenia systemów informatycznych, sieciowych pakietów biurowych oraz systemów controllingowych.

W ramach problematyki e-biznesu i e-handlu wskazać należy opracowania A. Szewczyk, K. Matouka i P. Winnickiego. A. Szewczyk rozpatruje e-handel asortymentem sportowym (analiza funkcjonalności). Dokonuje analizy porównawczej funkcjonalności poszczególnych sklepów internetowych. Natomiast K. Matouk przedstawia autorski model portalu e-biznesu. P. Winnicki rozważa problem funkcjonowania faktur elektronicznych oraz wskazuje korzyści ich stosowania w organizacjach gospodarczych.

Szczególnie dużo miejsca autorzy – M. Pańkowska, A. Rot, A. Bytniewski i M. Kowalska oraz D. Jelonek i T. Turek – poświęcili zagadnieniom zarządzania IT, ryzykiem i zagrożeniom systemów IT. M. Pańkowska wskazała na duże znaczenie zarządzania strategicznego technologią informacji, omówiła w tym obszarze modele i metody pozwalające lepiej dostosować rozwój IT do potrzeb strategii biznesowych. Wykorzystanie IT w przedsiębiorstwach wymaga, zdaniem A. Rota, zastosowania modeli dojrzałości w zarządzaniu ryzykiem bezpieczeństwa, a także odpowiedniej instytucjonalizacji i standaryzacji tegoż zarządzania. A. Bytniewski i M. Kowalska uwypuklają problem zagrożeń funkcjonowania i tworzenia systemów informatycznych organizacji spowodowanych czynnikiem ludzkim. Specyfikują rodzaje zagrożeń oraz wskazują znaczenie cech osobowościowych i profesjonalizm wykonawców systemu, które mogą osłabiać zagrożenia bądź je wzmacniać. Spośród ogólnych problemów zarządzania przedsiębiorstwem wyłania się szczegółowy problem zarządzania strategią IT. Został on omówiony przez D. Jelonek i T. Turka. Autorzy tego opracowania zwracają szczególną uwagę na wykorzystanie karty wyników jako narzędzia realizacji strategii IT w przedsiębiorstwie. Podkreślają zasadność zastosowania metody BSC do wspomagania zarządzania strategią IT.

Kolejnym problemem poruszonym w opracowaniu są systemy informatyczne controllingu. A. Chojnacka-Komorowska podkreśla konieczność zaprojektowania odpowiednich rozwiązań controllingowych oraz przedstawia strukturę informatycznego systemu controllingu operacyjnego w procesie budżetowania kosztów w przedsiębiorstwie. Zaznacza, że powinien on być integralnym elementem systemu informatycznego zarządzania przedsiębiorstwem.

Istotnym zagadnieniem w systemie informacyjnym zarządzania przedsiębiorstwem jest odpowiednio dobrany system informatyczny rachunkowości. Właśnie tym systemem zajęli się M. Kowalska i M. Skwarnik. Przedstawili kryteria wymiany takiego systemu, przyjmując, że już wcześniej jakiś system starszej wersji funkcjonował w przedsiębiorstwie. Wskazali także możliwości wykorzystania systemu informatycznego rachunkowości w pracy audytora badającego księgi rachunkowe.

W zeszycie znajdują się opracowania W. Gryniewicz, K. Kajfosz i K. Lange-Sadzińskiej, G. Klimka dotyczące szeroko rozumianej teorii informacji i koncepcji ich wykorzystania. K. Kajfosz rozpatruje ontologie, które służą do oceny pozyskiwanej z Internetu informacji z portali tworzonych przez użytkowników. Natomiast W. Gryniewicz przedstawia istotę i koncepcje doskonalenia jakości informacji we współczesnym przedsiębiorstwie. K. Lange-Sadzińska omawia zagadnienia architektury informacji w projektowaniu serwisów internetowych. Jedną z nowszych koncepcji wykorzystania informacji w prowadzeniu biznesu przedstawia G. Klimek. Opisuje on zastosowanie systemów Web. 2.0 do budowy Enterprise 2.0, czyli oprogramowania społecznościowego wykorzystywanego w firmie lub pomiędzy firmami do opracowywania i przekazywania w szybki sposób informacji.

Szczególnie zbieżne z podtytułem zeszytu *Informatyka w biznesie* jest opracowanie W. Kapelińskiego. Dotyczy ono systemów zaawansowanego planowania i harmonogramowania produkcji jako uzupełnienie funkcjonalności systemów ERP. Omówiono w nim moduł planowania zdolności produkcyjnych oraz zaprezentowano przykładowe wdrożenie.

W procesie informatyzacji biznesu specyficzne miejsce zajmują sieciowe pakiety biurowe. Właśnie o tych pakietach traktuje opracowanie R. Wójtowicza. Zwraca on szczególną uwagę na znaczne przyspieszenie obiegu informacji i redukcję czasochłonności procesów informacyjnych na skutek stosowania tychże pakietów w małych i średnich przedsiębiorstwach.

Mam nadzieję, że publikacja ta, której autorami są pracownicy wielu polskich uczelni oraz doktoranci, znajdzie uznanie zarówno w środowisku naukowym, jak i wzbudzi zainteresowanie studentów oraz osób z praktyki gospodarczej.