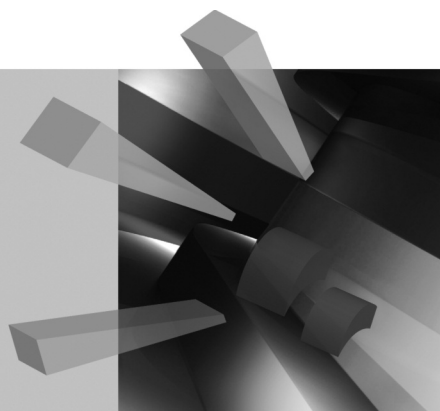


**Zarządzanie
w sytuacjach kryzysowych
podczas EURO 2012**

**PRACE NAUKOWE
UNIwersYTETU EKONOMICZNEGO
WE WROCLAWIU
nr 131**

**RESEARCH PAPERS
OF WROCLAW UNIVERSITY
OF ECONOMICS
No. 131**

Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych podczas EURO 2012



Redaktor naukowy
Tadeusz Listwan



Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
Wrocław 2010

Senacka Komisja Wydawnicza

Zdzisław Pisz (przewodniczący),

*Andrzej Bąk, Krzysztof Jajuga, Andrzej Matysiak, Waldemar Podgórski,
Mieczysław Przybyła, Aniela Styś, Stanisław Urban*

Recenzenci części pierwszej

Piotr Bohdziewicz, Stanisław Pieprzny

Recenzenci części drugiej

*Grzegorz Belz, Tomasz Kawka, Małgorzata Krynicka-Duszyńska,
Joanna Markiewicz, Marek Zimnak*

Redaktorzy Wydawnictwa

Dorota Pitulec, Aleksandra Śliwka

Redaktor techniczny

Barbara Łopusiewicz

Korektor

Barbara Cibis

Skład i łamanie

Małgorzata Czupryńska

Projekt okładki

Beata Dębska

Kopiowanie i powielanie w jakiegokolwiek formie
wymaga pisemnej zgody Wydawnictwa

Publikacja rozpowszechniana jest bezpłatnie

© Copyright by Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
Wrocław 2010

ISSN 1899-3192

ISBN 978-83-7695-027-3

Spis treści

| | |
|-------------|---|
| Wstęp | 7 |
|-------------|---|

1. Artykuły naukowe

| | |
|---|-----|
| Grzegorz Belz, Zbigniew Kamiński: Systemowe uwarunkowania zarządzania operacjami w sytuacjach kryzysowych | 11 |
| Romuald Grocki: Logistyka w zarządzaniu kryzysowym..... | 26 |
| Łukasz Haromszeki: Przywództwo w czasie kryzysu..... | 40 |
| Zbigniew Kamiński: Prawne aspekty zapobiegania sytuacjom kryzysowym podczas imprez masowych. Analiza głównych faz zabezpieczenia | 52 |
| Tomasz Kawka: Styl kierowania jako determinanta sukcesu zarządzania zespołem zadaniowym | 71 |
| Małgorzata Krynicka-Duszyńska: Komunikacja w sytuacji kryzysowej, plan komunikacji | 81 |
| Dorota Molek-Winiarska: Psychologiczne aspekty negocjacji | 94 |
| Dorota Molek-Winiarska: Stres w sytuacjach kryzysowych..... | 103 |
| Wojciech F. Szymczak: Modele przywództwa organizacyjnego a proces grupowy i etapy pracy zespołu | 113 |
| Jacek Unold: System informacyjny jako narzędzie zarządzania kryzysowego | 125 |
| Marek Zimnak: Relacja rzecznik–media w zarządzaniu kryzysowym | 135 |

2. Dobre praktyki w zakresie funkcjonowania zespołów w sytuacjach kryzysowych

| | |
|--|-----|
| Opracowania artykułowe | 149 |
| Inne opracowania | 267 |
| Podsumowanie prac uczestników projektu | 282 |
| Ocena ekspertów dotycząca działań zespołów w sytuacjach kryzysowych | 291 |
| Informacje o projekcie | 302 |

Wstęp

Niniejsza publikacja związana jest z realizacją projektu – szkolenia pt. „Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych podczas Euro 2012”, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Adresatem szkolenia była dolnośląska policja, spośród której zrekrutowano i poddano doskonaleniu 120 policjantów wykonujących funkcje zarządcze.

Podmiotem wykonawczym przedsięwzięcia był Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, przede wszystkim Katedra Zarządzania Kadrami, oraz zaproszeni specjaliści z policji oraz kilka innych osób zajmujących się profesjonalnie problematyką bezpieczeństwa. Koordynatorem projektu była mgr Małgorzata Krynicka-Dużyńska.

Celem projektu było:

- zwiększenie zakresu wiedzy przez realizację szkolenia specjalistycznego obejmującego całokształt zagadnień w sferze zarządzania zdarzeniami kryzysowymi i przeciwdziałania im;
- analiza zagrożeń bezpieczeństwa i porządku publicznego w związku z zabezpieczeniem mistrzostw;
- wypracowanie umiejętności skutecznej i szybkiej reakcji na zaistniałe problemy/zdarzenia;
- stworzenie dobrych praktyk przekazanych w formie publikacji instytucjom odpowiedzialnym za bezpieczeństwo na Dolnym Śląsku.

Struktura niniejszej pracy jest pochodną określonych celów. Obejmuje ona:

- Część pierwszą, zawierającą publikacje naukowe dotyczące istotniejszych zagadnień zarządczych z zamysłem wykorzystania dorobku nauki zarządzania do sfery bezpieczeństwa w kontekście sytuacji kryzysowych.
- Część drugą, mającą charakter wypracowywania dobrych praktyk, będących plonem wykładów, warsztatów, symulacji, ćwiczeń, a przygotowaną i przedstawioną przez samych słuchaczy; składa się ona z wybranych tekstów uczestników i podsumowania zasadniczych konstatacji.
- Część trzecią, zawierającą ocenę wykonaną przez ekspertów (wykładowców) zespołów uczestniczących w symulacji decyzyjnej z uwzględnieniem potencjalnych zagrożeń.
- Część czwartą, będącą charakterystyką projektu i jego rezultatów w nawiązaniu do formalnych wymagań.

Warto podkreślić, iż zarówno sam projekt, jak i jego składniki, w tym niniejsza publikacja, są przedsięwzięciami trudnymi i dość nowatorskimi. Jest tak nie tylko ze względu na skalę samej imprezy, jaką jest Euro 2012, ale również brak znacznego

dorobku naukowego w zakresie zarządzania antykryzysowego, a także szerszych doświadczeń empirycznych. Mimo to, mamy poczucie, że cele projektu zostały osiągnięte, a prezentowany tekst ma walory poznawcze, a zapewne przede wszystkim – utylitarne.

Żywimy też nadzieję, iż zawarte w tej książce treści będą zachętą do refleksji nad podjętymi tu, trudnymi w swej istocie, zagadnieniami i impulsem do doskonalenia sposobów radzenia sobie z zagrożeniami i zabezpieczeniem imprez masowych.

W zakończeniu pragnę wyrazić uznanie i podziękować wszystkim wykładowcom i uczestnikom projektu za należytą postawę w jego przygotowaniu i realizacji.

Osobne słowa podziękowania kierujemy pod adresem kierownictwa policji dolnośląskiej za konstruktywną współpracę w omówionym przedsięwzięciu.

W imieniu organizatorów
Opiekun Naukowy Projektu
prof. zw. dr hab. Tadeusz Listwan