

PRACE NAUKOWE

Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

RESEARCH PAPERS

of Wrocław University of Economics and Business

2023 vol. 67 nr 5

W numerze:

Praca zdalna na tle różnic międzypokoleniowych

Cyfryzacja jako *game changer* w procesie zarządzania nowoczesną kulturą organizacyjną

Rozpoznawanie i pomiar emocji w badaniach doświadczeń klienta

Metoda pomiaru poziomu zaufania do technologii

Zarządzanie wiedzą w zarządzaniu kryzysowym w sektorze publicznym

Zarządzanie strategiczne a dojrzałość zarządzania projektami w organizacjach non profit



MIĘDZYNARODOWA RADA NAUKOWA

Keisuke Abe (Seikei University, Japonia)

Daniel Baier (University of Bayreuth, Niemcy)

Andrzej Bąk (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Polska)

Marcos Ferasso (Universidade Autónoma de Lisboa, Portugalia)

Danuta Kisperska-Moroń (Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, Polska)

Kozyrieva Olena (National University of Pharmacy, Ukraina)

Radim Lenort (VSB–Technical University of Ostrava, Czechy)

Alla Melnyk (Ternopil National Economic University, Ukraina)

Grygorii Monastirskyi (West Ukrainian National University, Ukraina)

Yoshiaki Sato (Seikei University, Japonia)

Andres Coca Stefaniak (University of Greenwich, Wielka Brytania)

Maciej Szymczak (Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, Polska)

KOMITET REDAKCYJNY

Andrzej Bąk – Redaktor Naczelny

Elżbieta Nawrocka – Sekretarz Redakcji

Magdalena Rojek-Nowosielska – Sekretarz Redakcji

Renata Brajer-Marczak – Sekretarz Redakcji

Martin Šauer – Członek Komitetu Redakcyjnego

Emmanuelle George – Członek Komitetu Redakcyjnego

Redakcja wydawnicza: Dorota Pitulec, Aleksandra Śliwka

Korekta: Katarzyna Gwizda

Skład i łamanie: Adam Dębski

Projekt okładki: Beata Dębska

Informacje o naborze artykułów i zasadach recenzowania znajdują się na stronach internetowych

<https://journals.ue.wroc.pl>

www.wydawnictwo.ue.wroc.pl

Praca opublikowana na licencji Creative Commons Uznanie autorstwa-Na tych samych warunkach 4.0 Międzynarodowe (CC BY-SA 4.0). Skrócona treść licencji na <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.pl>



ISSN 2392-0041

Zamówienia na opublikowane prace należy składać na adres:

Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

ul. Komandorska 118/120, 53-345 Wrocław

tel. 71 36 80 602; e-mail: econbook@ue.wroc.pl

www.ksiegarnia.ue.wroc.pl; ksiegarnienaukowe.pl

Spis treści / Contents

Grzegorz Baran: Design jako źródło innowacji zarządzania / Design as a Source of Management Innovation	1
Dominika Bąk-Grabowska, Czesław Zajęc: Sukces a kompetencje pracowników naukowych – perspektywa nauk o zarządzaniu / Researcher’s Success and Competences in Sciences of Management.....	14
Edyta Bielińska-Dusza, Monika Hamerska: Praca zdalna na tle różnic międzypokoleniowych / Remote Work in the Perspective of Intergenerational Differences.....	22
Klaudia Blachnicka: Przełomowe czynniki rozwoju zawodowego kobiet menedżerek / Breakthrough Factors in the Professional Development of Female Managers	38
Katarzyna Bratnicka-Myśliwiec, Tomasz Ingram, Wojciech Głód, Aleksandra Swątek: O zależności pomiędzy zdolnościami dynamicznymi i innowacyjnością oraz o moderującej roli luzów organizacyjnych / On the Interplay of the Dynamic Capabilities and Innovation with the moderating Role of Slack Resources.....	50
Małgorzata Budzanowska-Drzewiecka, Adrian Lubowiecki-Vikuk: Rozpoznawanie i pomiar emocji w badaniach doświadczeń klienta / Recognition and Measurement of Emotions in Customer Experience Research.....	67
Justyna Bugaj: Scenariusze przyszłości w planowaniu strategicznym z perspektywy szkolnictwa wyższego / Future Scenarios in Strategic Planning from the Higher Education Perspective.....	78
Małgorzata Ćwikła: Zrównoważone zarządzanie projektami. Krytyczny przegląd literatury / Sustainable Project Management. A Critical Literature Review	87
Patryk Dziurski, Bartłomiej Jefmański: Rozważania nad autorskim podejściem do pomiaru innowacyjności organizacji / Considerations on Author's Approach to Measuring Innovativeness of an Organization	101
Anna Góral: Ogólnopolski Strajk Kobiet jako przykład organizacji liminalnej. Wprowadzenie do tematu / The All-Poland Women’s Strike as an Example of a Liminal Organization. Introduction to the Subject	112
Grzegorz Jokić, Maja Jokić: Zarządzanie – nauka normatywna czy opisowa? / Management – Normative or Descriptive Science? / Management – Normative or Descriptive Science?	125
Anna Marciszewska, Renata Brajer-Marczak: Zarządzanie strategiczne a dojrzałość zarządzania projektami w organizacjach non profit / Strategic Management and Project Management Maturity in Non-profit Organizations	137
Marta Pawłowska-Nowak, Marcin Nowak: Metoda pomiaru poziomu zaufania do technologii / Method of Measuring Trust in Technology	150
Anna Pluszyńska: Krótkowzroczność w zarządzaniu prawami autorskimi do zbiorów muzealnych / Myopia in the Copyright Management of Museum Collections.....	162
Katarzyna Sienkiewicz-Małyjurek: Zarządzanie wiedzą w zarządzaniu kryzysowym w sektorze publicznym / Knowledge Management in Emergency Management in the Public Sector.....	172
Dariusz Sobotkiewicz: Zmiany w strukturach organizacyjnych zgrupowanych przedsiębiorstw / Changes in the Organizational Structures of Grouped Enterprises	195
Agnieszka Sokołowska-Durkalec, Anna Zgrzywa-Ziemak: W poszukiwaniu specyfiki oryginalności naukowej w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości / In Search of the Specificity of Scientific Originality in the Discipline of Management Science	205

Agnieszka Stadnicka, Tomasz Ingram: <i>Terra semi-incognita</i> , czyli o sztucznej inteligencji, robotach, automatyzacji oraz technologicznych obawach pracowników w organizacji / <i>Terra Semi-Incognita</i> , i.e. about Artificial Intelligence, Robots, Automation and Technological Fears of Employees in the Organization.....	217
Ewa Stawicka: Zmiany w komunikacji wewnętrznej w organizacjach w dobie postpandemicznej / Changes in Internal Communication In Organizations in the Post-Pandemic Era	237
Andrzej Szplit: Redundancja w ujęciu Rafała Krupskiego wobec teorii społeczno-ekologicznego gospodarowania / Redundancy According to Rafał Krupski in Relation to the Theory of Social and Ecological Management	247
Anna Wziętek-Staśko, Olena Krawczyk-Antoniuk: Cyfryzacja jako <i>game changer</i> w procesie zarządzania nowoczesną kulturą organizacyjną / Digitization as a Game Changer in the Modern Organizational Culture Management Process	258