

PRACE NAUKOWE nr 1156
Akademii Ekonomicznej
im. Oskara Langego
we Wrocławiu

INFORMATYKA EKONOMICZNA

Wybrane zagadnienia

Redaktor naukowy
Adam Nowicki



Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej
im. Oskara Langego we Wrocławiu
Wrocław 2007

Komitet Redakcyjny

*Andrzej Matysiak (przewodniczący),
Tadeusz Borys, Jan Lichtarski, Adam Nowicki, Zdzisław Pisz,
Waldemar Podgórski, Wanda Ronka-Chmielowiec, Jan Skalik, Stanisław Urban*

Recenzenci

Andrzej Kobyliński, Agnieszka Szewczyk

Redaktor Wydawnictwa

Dorota Pitulec

Redaktor techniczny

Barbara Łopusiewicz

Korektor

Barbara Cibis

Projekt okładki

Maciej Szłapka

**Kopiowanie i powielanie w jakiegokolwiek formie
wymaga pisemnej zgody Wydawcy**

**© Copyright by Akademia Ekonomiczna we Wrocławiu
Wrocław 2007**

**PL ISSN 0324-8445
PL ISSN 1507-3858**

Druk i oprawa: Zakład Graficzny AE we Wrocławiu. Zam. 195/2008

Spis treści

Wstęp	7
-------------	---

Część I. Systemy i zastosowania

Iwona Chomiak-Orsa: Technologie informacyjne wspomagające procesy logistyczne	11
Helena Dudycz: Znaczenie wizualizacji w prezentowaniu informacji w portalu korporacyjnym	20
Andrzej Małachowski, Krzysztof Szymczak: Narzędzia i techniki phishingu	29
Andrzej Niesler: Nowoczesne przedsiębiorstwo: wyzwania organizacyjne i technologiczne w warunkach globalnej konkurencji	40
Jolanta Pondel: Proces pozyskiwania informacji o konkurencji	48
Artur Rot, Iwona Chomiak-Orsa: Implementacja zabezpieczeń jako element zarządzania bezpieczeństwem systemu informacyjnego w przedsiębiorstwie	58
Monika Sitarska: Charakterystyka systemów informowania kierownictwa ..	68
Jadwiga Sobieska-Karpińska, Robert Kutera: Marketing mobilny – nowym sposobem komunikacji z klientem	76
Grażyna Watras: Problemy ochrony domeny internetowej	90
Ryszard Zygała: Współczesne trendy w rozwoju architektury systemów informowania kierownictwa	98

Część II. Metody

Iwona Chomiak-Orsa, Wiesława Gryncewicz: Współczesne koncepcje doskonalenia jakości informacji	113
Damian Dziembek: Bariery implementacji wirtualnego outsourcingu informatycznego	125
Damian Dziembek: Czynniki stymulujące powstanie wirtualnego outsourcingu informatycznego	141
Wiesława Gryncewicz: Podejście infologiczne w doskonaleniu jakości informacji	158
Maciej Łaska: Wybrane aspekty crowdsourcingu	169
Adam Nowicki, Mariusz Nosal, Gracja Wydmuch: Rola zarządzania procesami biznesowymi w architekturze zorientowanej na usługi	181

Summaries

Iwona Chomiak-Orsa: Information Technology Supporting Logistics Processes	19
Helena Dudycz: The Importance of Visualization in the Enterprise Information Portal	28
Andrzej Małachowski, Krzysztof Szymczak: Tools and Methods of phishing	39
Andrzej Niesler: Modern Enterprise: Organizational and Technological Challenges of Global Competition	47
Jolanta Pondel: The Process of Acquisition Competitive Information	57
Artur Rot, Iwona Chomiak-Orsa: Implementation of Protections as an Element of Information System Security Management in the Enterprise	67
Monika Sitarska: Executive Information Systems (EIS) Characteristics	75
Jadwiga Sobieska-Karpińska, Robert Kutera: Mobile Marketing as a New Way of Communication With Customers	88
Grażyna Watras: The Problems of Protection of Internet Domain	97
Ryszard Zygała: Trends in Developing Executive Information System Architectures	110
Iwona Chomiak-Orsa, Wiesława Gryniewicz: Modern Conceptions of Information Quality Management	124
Damian Dziembek: The Barriers of Virtual Outsourcing on Information Systems' Implementation	140
Damian Dziembek: The Stimulating Factors of Virtual Outsourcing on Information Systems	156
Wiesława Gryniewicz: Infological Approach in Information Quality Improvement	168
Maciej Łaska: Selected Aspects of Crowdsourcing	180
Adam Nowicki, Mariusz Nosal, Gracja Wydmuch: Enterprise Process Orientation in SOA Approach	192

Wstęp

Niniejszy zeszyt naukowy z dziedziny informatyki ekonomicznej stanowi zbiór artykułów obejmujących szeroki zakres tematyczny. Poświęcono je problematyce zastosowań technologii informacyjnych w różnych sferach działalności gospodarczej. Coraz większe zainteresowanie wspomnianą tematyką wynika przede wszystkim z dynamicznego rozwoju technologicznego, przyczyniającego się do powstania nowych kategorii funkcjonowania przedsiębiorstw i wpływającego na podnoszenie sprawności ich działania.

Ze względu na różnorodność poruszanych zagadnień prace zostały pogrupowane tematycznie, a w obrębie poszczególnych części – alfabetycznie według nazwisk autorów. Zeszyt składa się z dwóch części. Część I – **Systemy i zastosowania** zawiera opracowania dotyczące praktycznego wykorzystania najnowszych osiągnięć informatyki w systemach informacyjnych. Część II – **Metody** przedstawia poglądy autorów na temat analizowanych lub proponowanych metod doskonalenia i rozwoju systemów informacyjnych.

Oddajemy do rąk czytelników zeszyt prezentujący dziedzinę informatyki ekonomicznej w wielu jej aspektach – zarówno teoretycznych, jak i praktycznych, mając nadzieję, że spełni ich oczekiwania.

Wrocław, marzec 2007 r.

Adam Nowicki