

**INFORMATYKA
EKONOMICZNA
BUSINESS INFORMATICS**

1 (47)•2018

RADA NAUKOWA

Frederic Andres (National Institute of Informatics, Japonia)

Dimitar Christozov (American University in Bulgaria, Bułgaria)

Jerzy Gołuchowski (Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach)

André Ludwig (Kühne Logistics University, Hamburg, Niemcy)

Eunika Mercier-Laurent (Jean Moulin – Lyon 3 University, Francja)

Małgorzata Nycz-Łukaszewska (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu)

Peter Stanchev (Kettering University, Flint, Michigan, Stany Zjednoczone)

Rainer Unland (Institut für Informatik und Wirtschaftsinformatik (ICB),
Essen, Niemcy)

Jan Vanthienen (Université Catholique de Louvain, Belgia)

KOMITET REDAKCYJNY

Małgorzata Nycz-Łukaszewska – redaktor naczelny

Andrzej Bąk

Andrzej Bytniewski

Helena Dudycz

Bogdan Franczyk

Leszek Maciaszek

Mieczysław L. Owoc

Kazimierz Perechuda

Iwona Chomiak-Orsa – sekretarz

iwona.chomiak@ue.wroc.pl

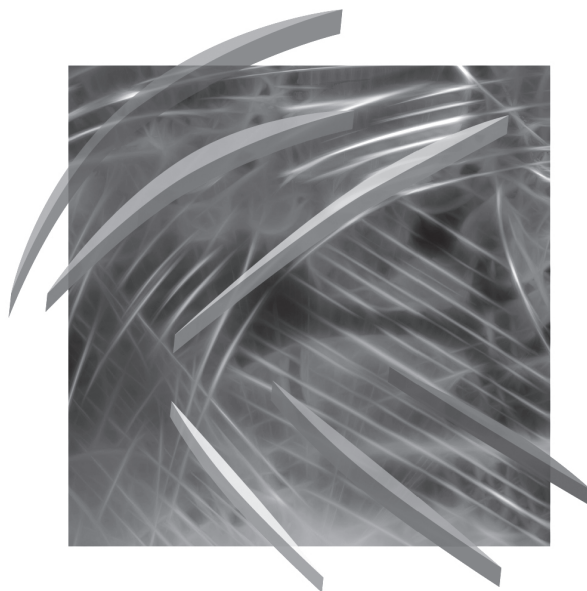
+48 71 36 80 323

REDAKTOR TEMATYCZNY

Tomasz Turek

INFORMATYKA EKONOMICZNA BUSINESS INFORMATICS

1 (47) • 2018



Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
Wrocław 2018

Redakcja wydawnicza: Aleksandra Śliwka
Redakcja techniczna: Barbara Łopusiewicz
Korekta: Barbara Cibis
Łamanie: Beata Mazur
Projekt okładki: Beata Dębska

Informacje o naborze artykułów i zasadach recenzowania
znajdują się na stronach internetowych
www.wydawnictwo.ue.wroc.pl
www.businessinformatics.ue.wroc.pl

Publikacja udostępniona na licencji Creative Commons
Uznanie autorstwa-Użycie niekomercyjne-Bez utworów zależnych 3.0 Polska
(CC BY-NC-ND 3.0 PL)



© Copyright by Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
Wrocław 2018

ISSN 1507-3858
e-ISSN 2450-0003

Wersja pierwotna: publikacja drukowana

Zamówienia na opublikowane prace należy składać na adres:
Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
ul. Komandorska 118/120, 53-345 Wrocław
tel. 71 36 80 602; e-mail: econbook@ue.wroc.pl
www.ksiegarnia.ue.wroc.pl; ksiegarnienaukowe.pl

Druk i oprawa: TOTEM

Spis treści

Wstęp	7
Witold Chmielarz, Tomasz Parys: Praca informatyka w ocenie studentów kierunków ekonomicznych / The IT profession in the assessment of students of economic studies	9
Iwona Chomiak-Orsa, Angelika Osińska: Wpływ ITIL na procesy obsługi błędów oprogramowania / The influence of the ITIL on the process of handling software errors.....	22
Beata Butryn, Krzysztof Hauke: <i>Big data</i> w globalizacji procesów biznesowych / Big data in the globalization of business processes	32
Andrzej Bytniewski, Kamal Matouk, Marcin Hernes: Ku systemom klasy ERP IV / Towards ERP IV systems	43
Robert Kucęba, Grzegorz Chmielarz: Issues of personal data management in organizations – GDPR compliance level analysis / Problematyka zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych w organizacjach – analiza stopnia zgodności z RODO	58
Zbigniew Leszczyński, Tomasz Jasiński: An artificial neural networks approach to product cost estimation. The case study for electric motor / Sztuczne sieci neuronowe w prognozowaniu kosztów produktu. Studium przypadku dla silnika elektrycznego	72
Celina Solek-Borowska: Understanding innovation. Innovation education – a students’ perspective / Zrozumieć innowacje. Innowacyjna edukacja – perspektywa studentów.....	85
Julian Vasiliev, Miglena Stoyanova, Emiliya Stancheva: Application of business intelligence methods for analyzing a loan dataset / Zastosowanie metod <i>business intelligence</i> do analizy danych pożyczkowych.....	97

Wstęp

W bieżącym numerze czasopisma „Informatyka Ekonomiczna” znajdziecie Państwo zbiór artykułów naukowych będących wynikiem badań teoretycznych i praktycznych związanych z szeroko rozumianym wykorzystaniem nowoczesnych rozwiązań informatycznych na potrzeby zarządzania. Tłem rozważań jest technologia odgrywająca rolę wspomagającą względem procesów biznesowych i pozwalająca na bardziej skuteczne i optymalne podejmowanie decyzji.

Autorzy artykułów ukierunkowali swoje badania na nowe trendy w obszarze systemów informatycznych. Uwaga została zwrócona między innymi na zbiór dobrych praktyk we wdrażaniu IT, globalizację wynikającą z rozwoju nowych technologii, takich jak *big data*, analitykę biznesową, ewolucję podejścia do sieci neuronowych czy przeobrażanie się systemów ERP w kierunku ERP IV. Wciąż aktualnym tematem jest zgodność systemów informatycznych z wymaganiami GDPR (RODO).

W publikacji znalazły się również opracowania bazujące na badaniach empirycznych. Autorzy analizowali postrzeganie pracy informatyka oraz pojęcia innowacyjności z punktu widzenia studentów kierunków ekonomicznych.

Mamy nadzieję, że niniejszy numer czasopisma będzie ciekawą lekturą i przyczyni się do zainspirowania Czytelników do własnych badań i przemyśleń we wskazanych obszarach tematycznych.

Tomasz Turek