

**INFORMATYKA  
EKONOMICZNA  
BUSINESS INFORMATICS**

**4 (50) • 2018**

## **RADA NAUKOWA**

**Frederic Andres** (National Institute of Informatics, Japonia)

**Dimitar Christozov** (American University in Bulgaria, Bułgaria)

**Jerzy Gołuchowski** (Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach)

**André Ludwig** (Kühne Logistics University, Hamburg, Niemcy)

**Eunika Mercier-Laurent** (Jean Moulin – Lyon 3 University, Francja)

**Małgorzata Nycz-Łukaszewska** (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu)

**Peter Stanchev** (Kettering University, Flint, Michigan, Stany Zjednoczone)

**Rainer Unland** (Institut für Informatik und Wirtschaftsinformatik (ICB),  
Essen, Niemcy)

**Jan Vanthienen** (Université Catholique de Louvain, Belgia)

## **KOMITET REDAKCYJNY**

**Małgorzata Nycz-Łukaszewska** – redaktor naczelny

**Andrzej Bąk**

**Andrzej Bytniewski**

**Helena Dudycz**

**Bogdan Franczyk**

**Leszek Maciaszek**

**Mieczysław L. Owoc**

**Kazimierz Perechuda**

**Iwona Chomiak-Orsa** – sekretarz

[iwona.chomiak@ue.wroc.pl](mailto:iwona.chomiak@ue.wroc.pl)

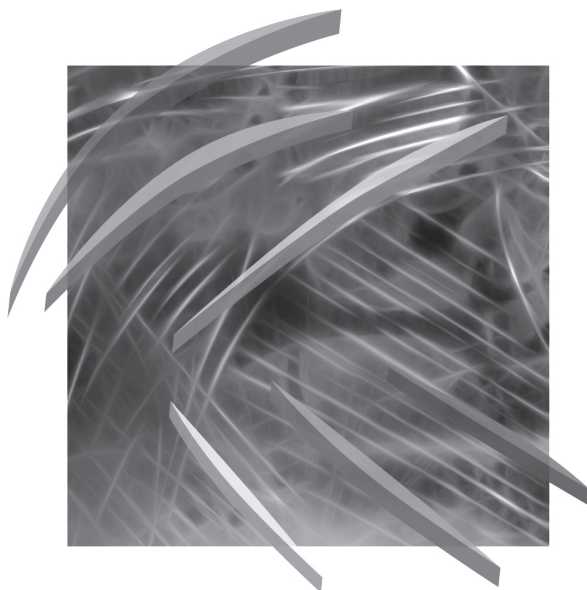
+48 71 36 80 323

## **REDAKTOR TEMATYCZNY**

**Iwona Chomiak-Orsa**

# INFORMATYKA EKONOMICZNA BUSINESS INFORMATICS

4 (50) • 2018



Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu  
Wrocław 2018

Redakcja wydawnicza: Joanna Świrska-Korlub

Redakcja techniczna: Barbara Łopusiewicz

Korekta: Aleksandra Śliwka

Łamanie: Adam Dębski

Projekt okładki: Beata Dębska

Informacje o naborze artykułów i zasadach recenzowania

znajdują się na stronach internetowych Wydawnictwa

[www.wydawnictwo.ue.wroc.pl](http://www.wydawnictwo.ue.wroc.pl)

[www.businessinformatics.ue.wroc.pl](http://www.businessinformatics.ue.wroc.pl)

Publikacja udostępniona na licencji Creative Commons

Uznanie autorstwa-Użycie niekomercyjne-Bez utworów zależnych 3.0 Polska

(CC BY-NC-ND 3.0 PL)



**ISSN 1507-3858**

**e-ISSN 2450-0003**

Wersja pierwotna: publikacja drukowana

Zamówienia na opublikowane prace należy składać na adres:

Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

ul. Komandorska 118/120, 53-345 Wrocław

tel. 71 36 80 602; e-mail: [econbook@ue.wroc.pl](mailto:econbook@ue.wroc.pl)

[www.ksiegarnia.ue.wroc.pl](http://www.ksiegarnia.ue.wroc.pl); [ksiegarnienaukowe.pl](http://ksiegarnienaukowe.pl)

Druk i oprawa: TOTEM

## Spis treści

Wstęp.....	7
<b>Iwona Chomiak-Orsa, Maciej Krajewski:</b> Urzędowe strony www jako podstawowe źródło informacji prawnej polskich przedsiębiorców / Official web sites as the main source of legal information of Polish entrepreneurs.....	9
<b>Iwona Chomiak-Orsa, Angelika Osińska:</b> Doskonalenie procedury obsługi błędów oprogramowania przez wykorzystanie procesów zarządzania incydentami oraz problemami według ITIL / Improving the procedures of software error handling through using incidents and problems management processes according to ITIL .....	22
<b>Izabela Dziaduch, Paweł Hanczar:</b> Modele decyzyjne w systemach informatycznych wsparcia logistyki dla transportu kolejowego / Decision models in IT systems supporting logistics rail transport .....	32
<b>Damian Dziembek, Tomasz Turek:</b> Characteristics and application of Unified Communications as a Service (UCaaS) in enterprises / Charakterystyka i zastosowanie <i>Unified Communication as a Service</i> (UCaaS) w przedsiębiorstwach.....	47
<b>Arkadiusz Kwapisz:</b> System do zarządzania dokumentacją patentową w Wyszehradzkim Instytucie Patentowym / System for managing patent documentation in Visegrad Patent Institute .....	66
<b>Lukasz Łysik:</b> The new consumer: mobile, always connected and social – the user journey perspective / Nowy konsument: mobilny, zaangażowany społecznie i zawsze <i>online</i> – perspektywa decyzji zakupowych.....	83
<b>Karolina Mazur:</b> The problem of ambidexterity in the context of internationalization / Problem <i>ambidexterity</i> w kontekście internacjonalizacji.....	94
<b>Dagmara Modrzejewska:</b> Koncepcja aplikacji wspierających twórczą organizację z wykorzystaniem metodyki TRIZ / The concept of applications supporting a creative organization with the use of TRIZ methodology ....	108
<b>Artur Rot, Ryszard Zygała:</b> Technologia <i>blockchain</i> jako rewolucja w transakcjach cyfrowych. Aspekty technologiczne i potencjalne zastosowania / Blockchain technology as a revolution in digital transactions. Technological aspects and potential applications.....	122
<b>Monika Sitarska-Buba:</b> Architektura systemów <i>Blockchain 2.0</i> / Architecture of the Blockchain 2.0.....	135
<b>Cezary Stępnik:</b> The construction of a corporate dictionary for the needs of the dynamic business process management / Konstrukcja słowników korporacyjnych na potrzeby dynamicznego zarządzania procesami biznesowymi .....	148

<b>Agnieszka Strzelecka:</b> Wybrane standardy elektronicznej wymiany informacji w podmiotach leczniczych / Selected standards of electronic information exchange in medical entities.....	160
<b>Leszek Ziara:</b> Cloud computing solutions in the management of a contemporary business organization. The vendor and user perspective / Rozwiązania <i>cloud computing</i> w zarządzaniu współczesną organizacją biznesową. Perspektywa dostawcy i użytkownika .....	169

## Wstęp

Przekazujemy Państwu kolejny numer czasopisma „Informatyka Ekonomiczna”, zawierający artykuły naukowe poświęcone różnym aspektom zastosowań informatyki w organizacjach. Rosnąca skala zastosowań technologii informacyjno-komunikacyjnych w praktyce gospodarczej wpływa na poprawę funkcjonowania współczesnych organizacji, stymulując badaczy i naukowców do poszukiwania teoretycznych i praktycznych rozwiązań implementacji i optymalnego wykorzystania nowoczesnych narzędzi ICT.

Autorzy artykułów, pochodzący z wielu ośrodków naukowych w Polsce, zaprezentowali różne ujęcia wspomagania działalności organizacji technologiami informacyjno-komunikacyjnymi. Zebrane w numerze teksty cechują się wysokim poziomem merytorycznym – uzyskały pozytywne opinie sporządzone przez dwóch niezależnych recenzentów. Publikacje, ze względu na ich na różnorodność tematyczną, uporządkowano alfabetycznie według nazwisk autorów.

Artykuły publikowane w czasopiśmie „Informatyka Ekonomiczna” będą udostępnione za pośrednictwem baz, takich jak: The Central European, Journal of Social Sciences and Humanities, The Central and Eastern European Online Library, BazEkon, Ebsco oraz Dolnośląska Biblioteka Cyfrowa. Jako redaktor mam nadzieję, że ułatwi to zainteresowanym czytelnikom wyszukanie artykułów i zapoznanie się z ich treścią i wynikami badań. Liczę również, że dzięki udostępnieniu opracowań zawartych w czasopiśmie w różnych międzynarodowych i krajowych bazach poruszana w opracowaniach problematyka będzie mogła być szeroko dyskutowana, kontynuowana i rozwijana przez badaczy z innych ośrodków naukowych.

Pragnę serdecznie podziękować wszystkim autorom za nadesłanie artykułów, w których zechcieli podzielić się swoim doświadczeniem i wynikami prowadzonych badań naukowych. Szczególne słowa podziękowania chciałabym skierować do recenzentów za przygotowanie wnikliwych i rzeczowych recenzji przyczyniających się do podniesienia wartości przedłożonych artykułów.

Mam nadzieję, że prezentowany numer „Informatyki Ekonomicznej” zainteresuje czytelników, poszerzy ich wiedzę i zainspiruje do refleksji i badań poświęconych zastosowaniom technologii informacyjno-komunikacyjnych w organizacjach.

*Iwona Chomiak-Orsa*