

**INFORMATYKA
EKONOMICZNA
BUSINESS INFORMATICS**

20 • 2011

Prace Naukowe

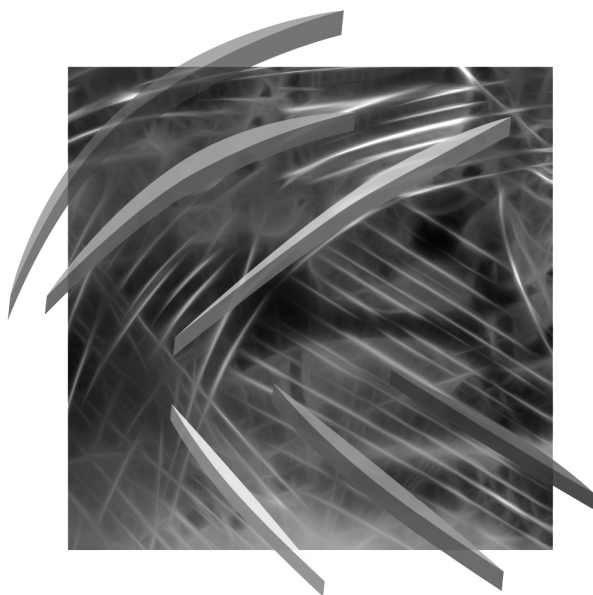
Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu nr 187

Research Papers

of Wrocław University of Economics No. 187

INFORMATYKA EKONOMICZNA BUSINESS INFORMATICS

20 • 2011



Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
Wrocław 2011

Redakcja wydawnicza

Agnieszka Flasińska, Dorota Pitulec

Redakcja techniczna

Barbara Łopusiewicz

Korekta

Justyna Mroczkowska

Łamanie

Małgorzata Czupryńska

Projekt okładki

Beata Dębska

Kopiowanie i powielanie w jakiegokolwiek formie
wymaga pisemnej zgody Wydawnictwa

Publikacja jest dostępna na stronie www.ibuk.pl

Streszczenia opublikowanych artykułów są dostępne w międzynarodowej bazie danych
The Central European Journal of Social Sciences and Humanities <http://cejsh.icm.edu.pl>
oraz w The Central and Eastern European Online Library www.ceeol.com

Informacje o naborze artykułów i zasadach recenzowania znajdują się
na stronie internetowej Wydawnictwa
www.wydawnictwo.ue.wroc.pl

© Copyright Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
Wrocław 2011

ISSN 1507-3858 (Informatyka Ekonomiczna)

ISSN 1899-3192 (Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu)

Wersja pierwotna: publikacja drukowana

Druk: Drukarnia TOTEM

Nakład: 200 egz.

Spis treści

Wstęp	9
-------------	---

Część 1. Systemy informacyjne zarządzania

Jarosław Becker, Monika Stankiewicz , Koncepcja systemu CRM na potrzeby analizy preferencji klientów przedsiębiorstwa	13
Andrzej Chluski , Możliwości wykorzystania technologii automatycznej identyfikacji w zakładach opieki zdrowotnej	27
Grzegorz Klimek , Zarządzanie zasobami informacyjnymi przedsiębiorstwa z wykorzystaniem Alfresco.....	38
Agnieszka Konys, Jarosław Wątróbski , A quality evaluation model of cots components ontology in management information system domain	48
Olga Pilipczuk , Prognozowanie preferencji klientów organizacji usługowych.....	59
Olga Pilipczuk , Wykorzystanie zbiorów spektrum kolorowego w systemie podejmowania decyzji menedżerskich	72
Monika Sitarska , Wybrane przesłanki reinżynieringu systemu informacyjnego zarządzania w przedsiębiorstwie.....	85
Cezary Stępniaik , Zastosowanie deskrypcji przestrzennej w narzędziach modelowania biznesowego	96
Jakub Swacha , Metoda wyceny wartości zbiorów danych na potrzeby zarządzania cyklem życia informacji.....	108
Leszek Ziara , Systemy <i>Business Intelligence</i> jako narzędzie wspierające podejmowanie decyzji w przedsiębiorstwach. Przegląd studiów przypadków branży finansowej i energetycznej.....	120

Część 2. Projekty informatyczne

Iwona Chomiak-Orsa , Ocena projektów informatycznych z perspektywy kategorii niefinansowych.....	133
Wiesława Gryncewicz , Rola użytkownika w procesie zarządzania jakością oprogramowania	142
Maja Leszczyńska , Metodyka wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego na przykładzie firmy BPSC SA.....	152
Jolanta Pondel, Maciej Pondel , Zastosowanie narzędzi informatycznych do zarządzania wiedzą w projektach	165

Jolanta Pondel, Maciej Pondel , Czynniki powodzenia projektu informatycznego	176
Artur Rot , Kwantyfikatywne i kwalifikatywne metody analizy ryzyka na potrzeby bezpieczeństwa systemów informatycznych w organizacji.....	189
Małgorzata Sobińska , Modeling of knowledge management processes in IT outsourcing projects.....	204

Część 3. Technologie internetowe

Jarosław Jankowski , Multistage increase of websites effectiveness	219
Karol Łopaciński , Koncepcja tematycznej hurtowni danych na potrzeby badania skuteczności promocji w Internecie	230
Tomasz Ordysiński , Ontology of factors determining website value	244
Iłona Pawełoszek , Semantically enhanced information portal for community of university researchers	257
Jacek Unold , Charakterystyka wybranych rozwiązań informatycznych Web 2.0	268
Jarosław Wątróbski, Agnieszka Konys, Karolina Maria Goliszewska , Analiza użyteczności wybranych portali społecznościowych.....	279
Paweł Ziemia , Zastosowanie ontologii do łączenia metod oceny serwisów internetowych	290
Paweł Ziemia, Luiza Fabisiak , Metody wielokryterialnego wspomaganie decyzji w ocenie użyteczności serwisów internetowych.....	303

Summaries

Part 1. Management information systems

Jarosław Becker, Monika Stankiewicz , CRM system concept for the needs of preferences analysis of enterprise clients	26
Andrzej Chluski , Possibilities of automatic identification technologies application in healthcare units	37
Grzegorz Klimek , Information resource management of an enterprise with the use of Alfresco	47
Agnieszka Konys, Jarosław Wątróbski , Model oceny jakości ontologii wspomagającej proces wyboru składników COTS w dziedzinie systemów informatycznych zarządzania	58
Olga Pilipczuk , Predicting customer's preference in service organizations....	71
Olga Pilipczuk , Managerial decision making system with colour spectrum sets using.....	84
Monika Sitarska , Prerequisites for enterprise management information system reengineering	95

Cezary Stępiak , Applying spatial description in business modelling tools ..	107
Jakub Swacha , Method of data set valuation for information lifecycle management.....	119
Leszek Ziora , Business Intelligence systems as a tool supporting decision making process in enterprises. Review of financial and energy branches case studies	130

Part 2. Information technology projects

Iwona Chomiak-Orsa , Evaluation of IT projects from the perspective of non-financial categories.....	141
Wiesława Gryncewicz , Role of the user in the process of software quality management.....	151
Maja Leszczyńska , Integrated information system implementation methodology on the example of BPSC SA company	164
Jolanta Pondel, Maciej Pondel , Application of IT tools for knowledge management in projects.....	175
Jolanta Pondel, Maciej Pondel , Factors of success in IT projects.....	188
Artur Rot , Qualitative and quantitative information systems security risk analysis methods in an organization.....	203
Małgorzata Sobińska , Modelowanie procesów zarządzania wiedzą w projektach outsourcingowych z zakresu IT.....	215

Part 3. Internet technologies

Jarosław Jankowski , Wieloetapowe zwiększanie efektywności witryn internetowych.....	229
Karol Łopaciński , Data mart conception to research the effectiveness of Internet promotion	243
Tomasz Ordysiński , Ontologia czynników determinujących wartość serwisu internetowego	256
Iłona Pawełszek , Semantycznie wzbogacony portal informacyjny dla społeczności pracowników naukowych uniwersytetu	267
Jacek Unold , Characteristics of chosen technological solutions in Web 2.0... ..	278
Jarosław Wątróbski, Agnieszka Konys, Karolina Maria Goliszewska , Usability analysis of selected social portals	289
Paweł Ziemia , Using ontology to merge the evaluation websites methods... ..	302
Paweł Ziemia, Luiza Fabisiak , Methods of multicriteria of decision support in usability evaluation of websites.....	312

Wstęp

W kolejnym numerze czasopisma "Informatyka Ekonomiczna" w serii Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu opublikowano 25 artykułów naukowych, które uzyskały najwyższe oceny w procesie recenzyjnym spośród 38 złożonych do recenzji i do redakcji naukowej. Prezentowany numer czasopisma obejmuje prace z zakresu szeroko rozumianej informatyki ekonomicznej, ale poświęcone prezentacji bardziej szczegółowej problematyki. Uważna lektura artykułów pozwoliła podzielić je na trzy grupy tematyczne: systemy informacyjne zarządzania, projekty informatyczne, technologie internetowe. Są to obecnie główne obszary badań nie tylko w zakresie informatyki ekonomicznej, ale także informatyki w szerszym rozumieniu.

W pierwszej części *Systemy informacyjne zarządzania* znajdują się prace dotyczące takich zagadnień, jak: koncepcja systemu klasy CRM, zastosowanie systemów informacyjnych zarządzania w opiece zdrowotnej, zarządzanie zasobami informacyjnymi w przedsiębiorstwie, metody oceny ontologii w systemach informatycznych zarządzania, wykorzystanie intuicji w podejmowaniu decyzji menedżerskich, reinżyniering systemu informacyjnego, zastosowanie deskrypcji przestrzennej w modelowaniu procesów gospodarczych oraz przegląd systemów klasy *Business Intelligence*.

W drugiej części *Projekty informatyczne* zostały zgrupowane artykuły poświęcone takim zagadnieniom, jak: ocena projektów informatycznych, rola użytkownika w zarządzaniu jakością oprogramowania, wdrażanie zintegrowanego systemu informatycznego, wykorzystanie narzędzi informatycznych do zarządzania wiedzą, czynniki powodzenia projektu informatycznego, metody analizy ryzyka w ocenie bezpieczeństwa systemów informatycznych czy modelowanie procesów zarządzania wiedzą.

W trzeciej i ostatniej części *Technologie internetowe* zawarte są artykuły poświęcone takim szczegółowym zagadnieniom, jak: efektywność serwisów internetowych, czynniki determinujące wartość serwisów internetowych, techniki wzbogacania semantycznego serwisów internetowych dla społeczności uniwersyteckich, informatyczne aspekty funkcjonowania serwisów internetowych oraz analiza użyteczności wybranych serwisów internetowych.

Autorami artykułów są pracownicy naukowci Politechniki Częstochowskiej, Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Uniwersytetu Szczecińskiego i Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie.

Redaktorzy niniejszego zeszytu pragną wyrazić gorące podziękowania Recenzentom za wnikliwe i rzeczowe oceny wszystkich artykułów, stanowiące dla autorów cenną pomoc w przygotowaniu ostatecznych wersji opracowań.

Autorzy i redaktorzy naukowci tomu mają również nadzieję, że publikacja spotka się z zainteresowaniem Czytelników i przyczyni się do poszerzenia wiedzy w zakresie prezentowanej problematyki informatycznej z zastosowaniami w ekonomii.

Wrocław, czerwiec 2011

Andrzej Bąk, Artur Rot

Część I

Systemy informacyjne zarządzania

