

INFORMATYKA W BIZNESIE

D E B I U T Y S T U D E N C K I E

2023

INFORMATYKA W BIZNESIE

pod redakcją
Heleny Dudycz



Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
Wrocław 2023

Recenzja naukowa

Marcin Hernes

Redakcja wydawnicza

Małgorzata Tadrzak-Mazurek

Korekta

Aleksandra Śliwka

Skład i łamanie

Małgorzata Myszkowska

Projekt okładki

Beata Dębska

Na okładce wykorzystano zdjęcie z zasobów Adobe Stock

Praca opublikowana na licencji Creative Commons Uznanie autorstwa

Na tych samych warunkach 4.0 Międzynarodowe (CC BY-SA 4.0).

Skrócona treść licencji na <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.pl>



ISBN 978-83-67400-80-0 (wersja papierowa)

ISBN 978-83-67400-81-7 (wersja elektroniczna)

DOI: 10.15611/2023.81.7

Druk i oprawa: TOTEM

Spis treści

Wstęp	7
Julia Bauer, Małgorzata Dańska, Katarzyna Sitko: Możliwości i zagrożenia wynikające z użycia ChatGPT w zarządzaniu wiedzą	9
Bartosz Bicki: Porównanie działania sieci neuronowych w Pythonie oraz C#..	18
Adam Chomiccki: Obszary zastosowania technologii i technik do rekonstrukcji obrazów	31
Wojciech Fokczyński: Wdrożenie systemu ERP jako decyzja o znaczeniu strategicznym w przedsiębiorstwie z sektora MŚP w Polsce	41
Mateusz Frącz: Prognoza cen nieruchomości mieszkalnych z wykorzystaniem uczenia maszynowego	57
Małgorzata Hauke: Cyfrowy model biznesu instytucji kulturalnych i rozrywkowych w czasie pandemii COVID-19	72
Kornel Jarosz: Ocena platformy ePortal z uwzględnieniem modelu Normana	89
Andrzej Małowiecki: Metody resamplingu danych w rozwiązaniu problemu nierównowagi danych przy wykrywaniu oszustw związanych z kartami kredytowymi	106

Wstęp

Niniejszy zeszyt Debiutów Studenckich pt. „Informatyka w biznesie” jest już drugą publikacją zawierającą zbiór artykułów studentów Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, które dotyczą różnorodnych obszarów związanych z zastosowaniem w biznesie metod, technologii i rozwiązań z szeroko rozumianej informatyki. Są to opracowania przede wszystkim autorstwa studentów kierunku informatyka w biznesie, ale jest również jedno przygotowane przez studenta kierunku zarządzanie.

Tematyka publikacji zawartych w prezentowanym zeszycie bardzo dobrze odzwierciedla główne obszary, jakie są w kręgu zainteresowań badawczych od strony zarówno teoretycznej, jak i utylitarnej. Na uwagę zasługuje aktualność podejmowanych przez autorów zagadnień. Jedną z kwestii, która w ostatnim roku wywołała wiele dyskusji, jest korzystanie z ChatGPT. W tekście temu poświęconym (autorstwa Julii Bauer, Małgorzaty Dańskiej oraz Katarzyny Sitko) przyjęto perspektywę możliwości i zagrożeń użycia GTP w zarządzaniu wiedzą. Innym obszarem, również bardzo aktualnym, jest identyfikacja możliwości technologii i technik związanych z uczeniem maszynowym, które można zastosować w rekonstrukcji obrazów (artykuł Adama Chomickiego). Podczas tworzenia sieci neuronowej pojawia się problem, którego środowiska programistycznego użyć, w związku z czym warte uwagi są wszelkie opisy przeprowadzonych eksperymentów, zwłaszcza z użyciem języka Python oraz C# (artykuł Bartosza Bickiego). W przeprowadzaniu zaawansowanej analizy danych możemy mieć do czynienia z tzw. nierównowagą danych, co może się przełożyć na różną skuteczność i przydatność metod ich eksploracji. Jest to istotne zwłaszcza podczas wykrywania oszustw związanych z kartami kredytowymi (temu zagadnieniu poświęcono artykuł Andrzeja Małowieckiego). W niniejszym zeszycie znajduje się również opracowanie dotyczące użycia metod uczenia maszynowego do prognozowania na przykładzie cen nieruchomości mieszkalnych (artykuł Mateusza Frącza). Istotne obszary stanowią weryfikacja i walidacja utworzonych rozwiązań informatycznych. Również one zostały omówione w jednym z prezentowanych tekstów (artykuł Kornela Jarosza), dotyczącym platformy ePortal, którą poddano ocenie z uwzględnieniem modelu Normana. Wdrożenie systemu ERP, zwłaszcza w małych i średnich przedsiębiorstwach, jest decyzją strategiczną z perspektywy kadry zarządzającej, ma także kluczowe znaczenie dla funkcjonowania firmy. W związku z tym wszelkie opracowania opisujące zarówno przeprowadzenie tego procesu, jak i badania z użyciem kwestionariusza wśród kadry podejmującej decyzje są warte uwagi (artykuł Wojciecha Fokczyńskiego). Oprócz zagadnień związanych z realiza-

cją rozwiązań informatycznych niezwykle aktualnym tematem są badania związane z wpływem pandemii COVID-19 na rozwój cyfrowych modeli biznesu na przykładzie instytucji kulturalnych i rozrywkowych (artykuł Małgorzaty Hauke).

Podsumowując, należy stwierdzić, że przyjęte do opublikowania artykuły cechują się wysokim poziomem merytorycznym. Dotyczą one wielu różnych wątków i zagadnień badawczych stanowiących interesujące obszary z punktu widzenia zarówno teoretycznego, jak i praktycznego.

Dziękuję Autorom za przygotowanie bardzo ciekawych prac, odzwierciedlających ich zainteresowania i przeprowadzone badania, a także Recenzentowi – za wnikliwe i rzeczowe recenzje artykułów, które przełożyły się na ostateczny kształt niniejszej publikacji.

Helena Dudycz